

Algemene voorwaarden SendCloud B.V. 2018

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

SendCloud: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: SendCloud onderdeel gevestigd aan de Insulindelaan 115, 5642 CV te Eindhoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 60316721;

Diensten: de diensten die in het kader van de overeenkomst aan de klant worden geleverd;

Product: het product dat SendCloud in het kader van de overeenkomst aan de klant levert, zoals, maar zeker niet beperkt tot, verzending en verpakkingsmaterialen;

Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met SendCloud een overeenkomst aangaat;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen SendCloud en de klant;

Website: de website www.SendCloud.nl, die door SendCloud wordt beheerd.

Artikel 2 Algemeen

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten tussen SendCloud en de klant waarop SendCloud deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met SendCloud voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. SendCloud en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen

overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven. SendCloud is niet gebonden aan haar aanbod indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten in haar offerte, mailings of op de website.

Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is SendCloud daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand. Een samengestelde prijsopgave verplicht SendCloud niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Verstrekte offertes en prijslijsten dienen door de klant vertrouwelijk te worden behandeld.

Artikel 4 Registratie, gegevens van de klant en inlogcodes

Om gebruik te kunnen maken van diensten dient de klant zich via de website te registreren. Nadat SendCloud de klant heeft goedgekeurd, ontvangt de klant een bevestigingsmail en kan de klant gebruik maken van de diensten. Alle gegevens die de klant tijdens de registratie aan SendCloud verstrekt dienen juist en volledig te zijn. De klant dient door SendCloud verstrekte inlogcodes vertrouwelijk en met zorg te behandelen en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. SendCloud kan er nimmer aansprakelijk voor worden gesteld indien ongeautoriseerde derden gebruik maken van de inlogcodes van de klant.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

De diensten die SendCloud levert staan duidelijk op de website omschreven. SendCloud zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. SendCloud is slechts gehouden tot uitvoering van de overeenkomst indien de klant de

door SendCloud verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door SendCloud gewenst, heeft verstrekt.

SendCloud heeft het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten en de hieraan verbonden kosten aan de klant door te berekenen. Voor de levering van de diensten is SendCloud afhankelijk van de dienstverlening van PostNL of DHL. SendCloud is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door de dienstverlening van PostNL, DHL, Bpost of een andere vervoerder. SendCloud is gerechtigd om ten behoeve van onderhoud de website tijdelijk buiten gebruik te stellen.

Artikel 6 Meerkosten

Indien de overeenkomst op verzoek van de klant wordt uitgebreid of gewijzigd of indien er sprake is van onvoorziene omstandigheden, dan kan dat tot meerkosten leiden. De klant wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de meerkosten. SendCloud zal pas een aanvang maken met de werkzaamheden die de meerkosten met zich meebrengen nadat de klant daarmee akkoord is gegaan, tenzij er sprake is van een noodgeval.

Artikel 7 Levering

De klant dient via de website SendCloud in het bezit te stellen van de adresgegevens van de ontvanger(s). Nadat SendCloud deze gegevens heeft ontvangen, krijgt de klant via SendCloud zo spoedig mogelijk de beschikking over de digitale adresetiket(ten). De door SendCloud opgegeven levertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen. De klant is verplicht de geleverde producten in ontvangst te nemen. Blijft de klant hiermede in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten, zoals de kosten voor opslag, voor zijn rekening. Eventuele verzendkosten die betrekking hebben op aan de klant geleverde producten worden apart aan de klant in rekening gebracht.

Artikel 8 Wijziging bedrijfsgegevens

Indien de klant verhuist dan wel het factuuradres of e-mailadres van de klant wijzigt, dient de klant daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woon-, verblijf- of vestigingsplaats

en/of nieuw factuuradres of zijn nieuw e-mailadres schriftelijk of via de e-mail aan SendCloud mede te delen.

Artikel 9 Verplichtingen van de klant

De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan SendCloud aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan SendCloud ter beschikking worden gesteld. De klant is zelf verantwoordelijk voor apparatuur en overige benodigdheden, zoals een printer en een internetverbinding, welke vereist zijn om gebruik te kunnen maken van de dienst. Indien de klant gegevens aan SendCloud ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door SendCloud voorgeschreven specificaties. De klant is gehouden SendCloud onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn. De klant vrijwaart SendCloud voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.

De klant zal alle medewerking verlenen aan SendCloud welke redelijkerwijze van hem verwacht kan worden bij/ten behoeve van het leveren van de dienst. Indien de klant niet aan zijn verplichtingen verwoord in dit artikel heeft voldaan, dan zijn alle kosten die SendCloud daardoor heeft moeten maken voor rekening van de klant.

Artikel 10 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

De klant dient de tarieven van SendCloud niet aan derden bekend te maken.

Artikel 11 Prijzen en vergoedingen

Alle genoemde prijzen of tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders is aangegeven. De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, lonen, belastingen, rechten,

lasten, vrachten, tarieven van PostNL of DHL, etc. Indien na totstandkoming van de overeenkomst in een of meer van de hierboven genoemde kostprijfactoren een wijziging plaatsvindt, is SendCloud gerechtigd haar prijzen of tarieven aan te passen. De klant wordt hiervan tijdig schriftelijk of via de e-mail op de hoogte gesteld. Indien de klant niet akkoord gaat met de aangepaste prijzen of tarieven, dan staat het de klant vrij geen gebruik meer te maken van de diensten van SendCloud. Toeslagen van de betreffende derde partijen waarmee SendCloud samenwerkt worden achteraf doorberekend aan de klant.

Artikel 12 Betaling

De klant dient de van SendCloud ontvangen facturen te betalen binnen 8 dagen na de factuurdatum.

Facturatie geschiedt per 14 dagen achteraf. Bij overschrijding van de betalingstermijn, is de klant, na door SendCloud ten minste eenmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is de klant, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van SendCloud op de klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13. SendCloud Plus abonnement

Wanneer de klant zich aanmeldt voor het SendCloud plus abonnement, stemt de klant er mee in onmiddellijk toegang te krijgen tot SendCloud Plus. Het abonnement zal automatisch doorlopen wanneer deze niet beëindigt wordt door de klant. Het is mogelijk SendCloud Plus maandelijks op te zeggen. Annuleert de klant het abonnement voor de maandelijkse factuurdatum, dan worden er geen abonnementskosten in rekening gebracht op de eerst volgende factuur. Zegt de klant SendCloud Plus op na de maandelijkse factuurdatum, dan geeft de klant SendCloud toestemming om de abonnementskosten in rekening te brengen.

Gratis trial

– Het SendCloud Plus abonnement start met een gratis proefperiode. De klant kan

SendCloud plus gratis proberen voor gedurende 14- dagen, of zoals anders aangegeven tijdens het aanmelden.

– SendCloud zal aan het einde van de gratis proefperiode kosten voor het maandelijkse abonnement in rekening brengen., tenzij het abonnement voor het einde van de proefperiode wordt geannuleerd. Om de kosten en einddatum van de proefperiode te bekijken dient de klant zich in te loggen bij SendCloud, de ‘abonnements’ tab te bekijken via instellingen.

Betaling

– Betaaltermijn: de abonnementskosten voor SendCloud Plus en alle andere kosten die in rekening gebracht kunnen worden in combinatie met het gebruik van SendCloud Plus, zoals belasting en mogelijke transactiekosten worden maandelijks in rekening gebracht met ingang van de kalenderdag die correspondeert met de start van het abonnement Het SendCloud Plus abonnement start op de eerstvolgende dag na afloop van de 14-daagse proefperiode.

– Betaling: Wanneer een betaling niet succesvol heeft kunnen plaatsvinden, veroorzaakt door het verlopen van de betaaltermijn, onvoldoende saldo, of enige ander reden, en wanneer het abonnement niet geannuleerd is, behoudt SendCloud het recht om toegang tot de dienstverlening te weigeren totdat de betaling voldaan is.

– Annulering: SendCloud Plus kan ten alle tijden geannuleerd worden door handmatig het plan te deactiveren onder het tabblad “plans” in het SendCloud panel. Zodra de de-activatie is voltooid, zijn de SendCloud Plus features niet meer beschikbaar in het SendCloud Panel.

Het is mogelijk toegang te behouden tot de SendCloud Plus features tot de einddatum van het abonnement, her-activeer het abonnement. Zorg er vervolgens voor dat het abonnement wordt gedeactiveerd voordat de volgende factureringsperiode wordt gestart. Er kan geen credit worden aangevraagd voor eventuele gebruiksperiode van gedeeltelijke maanden. Als het plan wordt geannuleerd, stopt het abonnement automatisch aan het eind van de huidige factuurperiode.

– Wijzigingen in de abonnementskosten en bijbehorende diensten:

SendCloud behoudt het recht om wijzigingen aan te brengen aan de abonnementskosten en/of bijbehorende diensten. Doorgevoerde wijzigingen zullen niet eerder van toepassing zijn dan 30 dagen na communicatie hiervan.

Artikel 14 Overmacht

SendCloud is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant, indien SendCloud daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt (“overmacht”). Omstandigheden zoals bedoeld in het vorige lid zijn onder meer, maar niet uitsluitend:

storingen in de verbindingen van en met het internet, transportvertragingen, stakingen, uitsluitingen, overheidsmaatregelen, het door vervoerders, leveranciers en/of ander derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van ingeschakelde derden welke noodzakelijk zijn voor het leveren van de dienst, alsmede iedere andere situatie waarop SendCloud geen (beslissende) controle kan uitoefenen. In geval van overmacht zal SendCloud vooralsnog ontheven zijn van haar verplichting tot levering, dan wel het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van levering en/of uitvoering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, te leveren en/of uit te voeren, zullen zowel SendCloud als de klant, eventueel onder aanpassing van de door de klant te betalen bedragen, gehouden zijn om die te benutten.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

De inlichtingen en diensten die op de website voorkomen, kunnen technische onjuistheden en/of typfouten bevatten. SendCloud kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van: een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 13 van deze algemene voorwaarden; enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.

SendCloud is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat SendCloud is uit gegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. SendCloud is niet

aansprakelijk voor eventuele schade doordat de klant het adresetiket verkeerd heeft gebruikt.

SendCloud is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan het product, aan andere zaken of aan personen, door bijvoorbeeld verkeerd, ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing van het product. In geen geval is SendCloud aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de klant het product heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is bestemd. Indien de klant of een derde wijzigingen aanbrengt in het door

SendCloud geleverde product, sluit SendCloud iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg-) schade.

SendCloud garandeert niet dat de website vrij is van storingen. De klant erkent dat de dienstverlening onderbroken kan worden door diverse redenen. SendCloud zal pogen een volledige continuïteit van de dienst te leveren en binnen aanvaardbare termijnen de onderbreking te herstellen. SendCloud is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de website. SendCloud aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van SendCloud in, de klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden. SendCloud is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Indien SendCloud aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van SendCloud beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van SendCloud gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van SendCloud beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van SendCloud of haar ondergeschikten.

Artikel 16 Klachten en verjaring

Klachten behoren binnen bekwame tijd nadat de klacht is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn, door de klant schriftelijk of via de e-mail bij SendCloud te zijn ingediend. Indien een klacht gegrond is, dan dient de klant SendCloud de gelegenheid te geven om alsnog de werkzaamheden te verrichten zoals overeengekomen of om een vervangend product te leveren.

Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden dan wel het leveren van een nieuw product niet meer mogelijk of zinvol is, zal SendCloud slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14 van deze algemene voorwaarden. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welchen hoofde ook jegens SendCloud vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens SendCloud kan aanwenden.

Artikel 17 Opschorting en ontbinding

SendCloud is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt. Voorts is SendCloud bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst

onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

SendCloud is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, indien na het sluiten van de overeenkomst SendCloud ter kennis is gekomen, omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt. SendCloud is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de klant wordt verleend, ingeval de klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of

liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder of curator wordt benoemd.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van SendCloud op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien SendCloud de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

Artikel 18 Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde en nog te leveren producten blijven uitsluitend eigendom van SendCloud, totdat alle vorderingen die SendCloud op de klant heeft of zal verkrijgen, volledig zijn betaald. Zolang de eigendom van de producten niet op de klant is overgegaan, mag de klant de producten niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen. De klant is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van SendCloud te bewaren. SendCloud is gerechtigd de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de klant aanwezig zijn terug te nemen indien de klant in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De klant zal SendCloud te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de producten en/of ter uitoefening van de rechten van SendCloud.

Artikel 19 Intellectuele eigendomsrechten

Elk intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot de website, de programmatuur en waar het door SendCloud aan de klant verstrekte gegevens betreft, verblijft bij SendCloud. Het is de klant niet toegestaan dergelijke gegevens te verveelvoudigen, openbaar te maken, ofwel te kopiëren.

Artikel 20 Beveiliging en internet

SendCloud zal passende beveiligingsmaatregelen nemen om de website te beschermen tegen de risico's van onbevoegde toegang tot of wijziging, vernietiging of verlies van de door de klant via de website ingevoerde gegevens, maar SendCloud kan ter zake geen garantie geven.

Artikel 21 Slotbepalingen

Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Op elke overeenkomst tussen SendCloud en de klant is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en SendCloud worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar SendCloud gevestigd is, zulks voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan.

Verwerkingsvoorwaarden SendCloud B.V. 2018

Deze verwerkingsvoorwaarden (hierna de **”Voorwaarden”**) zijn van toepassing op alle Diensten (als hierna gedefinieerd) van SendCloud B.V. (hierna **”SendCloud”**).

Elke onderneming, bedrijf of andere partij die een account heeft op het SendCloud platform of op andere wijze gebruik maakt van de Diensten (hierna de **“Klant”**) zal worden geacht de Voorwaarden onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd.

In het kader van deze Voorwaarden zal de Klant worden aangemerkt als de Verantwoordelijke en SendCloud als de Verwerker.

Overwegende

Gelet op artikel 28 van Verordening (EU) 2016/679 (AVG), zullen deze Voorwaarden van toepassing zijn op alle Diensten die SendCloud levert aan de Klant alsmede de afspraken tussen partijen weergeven met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens van de Klant.

1. Definities

“AVG”, betekent Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27

April 2016 inzake de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens;

“Betrokkene”, betekent een natuurlijk persoon wiens Persoonsgegevens worden verwerkt door SendCloud;

“EER”, betekent de Europese Economische Ruimte;

“Data Lek”, betekent een niet-geautoriseerde of onrechtmatige Verwerking, openbaarmaking van of toegang tot Persoonsgegevens van de Klant; onbedoelde of onrechtmatige vernietiging, verlies of wijziging van Persoonsgegevens van de Klant;

“Diensten”, betekent elke activiteit die word geleverd of uitgevoerd door SendCloud voor de Klant, met betrekking tot het gebruik van: SendCloud.com; SendCloud.nl; SendCloud.be; panel.sendcloud.sc; shipping-portal.com, en andere gerelateerde diensten die worden aangeboden of gehost door SendCloud;

“Persoonsgegeven”, heeft de betekenis uiteengezet in Artikel 4 van de AVG;

“Persoonsgegevens van de Klant”, betekent alle persoonsgegevens van de Klant die worden verwerkt door SendCloud of derden onder instructie van SendCloud in verband met de Diensten;

“Privacy Shield”, betekent het EU-V.S. raamwerk dat ondernemingen voorziet van een wijze om te voldoen aan privacy verplichtingen wanneer zij persoonsgegevens versturen vanuit de EU aan de Verenigde Staten;

“Sub-verwerker”, betekent elke partij of entiteit die aangewezen is door of namens SendCloud om Persoonsgegevens van de Klant te verwerken.

“Verantwoordelijke”, heeft de betekenis uiteengezet in Artikel 4 van de AVG;

“Verwerker”, heeft de betekenis uiteengezet in Artikel 4 van de AVG;

Alle termen die hierboven niet zijn gedefinieerd hebben dezelfde betekenis als in de AVG, en gerelateerde termen zullen op gelijke wijze worden uitgelegd.

Bij het ter beschikking stellen van Diensten aan de Klant, kan SendCloud Persoonsgegevens van de Klant verwerken namens de Klant. Partijen komen in dat verband de volgende voorwaarden overeen met betrekking tot de Persoonsgegevens van de Klant en zullen ieder te goeder trouw handelen.

2. Toepassing en duur van de Voorwaarden

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Persoonsgegevens van de Klant die door SendCloud worden verwerkt in relatie tot de Diensten. SendCloud mag erop vertrouwen dat de persoon die deze Voorwaarden accepteert, gerechtigd is dit te doen in naam van de Klant. De Voorwaarden blijven van kracht tot, en vervallen automatisch op het moment dat, alle Persoonsgegevens van de Klant worden verwijderd, zoals beschreven in artikel 11 van de Voorwaarden (Verwijdering of teruggave van Persoonsgegevens).

3. Verwerking van Persoonsgegevens

3.1 SendCloud zal Persoonsgegevens van de Klant uitsluitend verwerken met het oog op het verbeteren en ter beschikking stellen van Diensten aan de Klant. SendCloud zal Persoonsgegevens van de Klant alleen verwerken namens de Klant en in overeenstemming met deze Voorwaarden en de gedocumenteerde instructies van de Klant, tenzij anders vereist door de relevante wet waaraan SendCloud is onderworpen.

3.2 SendCloud zal zich houden aan alle toepasselijke wetten inzake gegevensbescherming bij de Verwerking van Persoonsgegevens van de Klant.

3.3 SendCloud zal de Klant onverwijld informeren indien, naar het oordeel van SendCloud, een opdracht van Klant met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens van de Klant, inbreuk maakt op relevante gegevensbeschermingswetgeving en / of deze Voorwaarden, tenzij de toepasselijke wetgeving dit verbiedt.

4. Beveiligingsmaatregelen en Geheimhouding

4.1 SendCloud zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen en handhaven om Persoonsgegevens van de Klant te beschermen tegen een Data Lek. U kunt het Privacybeleid van SendCloud hier inzien voor meer informatie.

4.2 Onze beveiligingsmaatregelen omvatten, maar zijn niet beperkt tot maatregelen ter bescherming van Persoonsgegevens van de Klant; het vermogen om de voortdurende vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van verwerkingsystemen en -diensten te waarborgen; het vermogen om de tijdige beschikbaarheid en toegang tot Persoonsgegevens van de Klant te herstellen na een incident; en het regelmatig testen / beoordelen / evalueren van de effectiviteit van toegepaste maatregelen om de veiligheid van de Verwerking te waarborgen.

4.3 SendCloud zal passende stappen ondernemen om de naleving van de veiligheidsmaatregelen door de personen die bevoegd zijn om de Persoonsgegevens van de Klant te verwerken, te verzekeren. In dit kader zullen alle personen die geautoriseerd zijn om Persoonsgegevens van de Klant te verwerken gebonden zijn aan vertrouwelijkheid of een wettelijke verplichting tot vertrouwelijkheid hebben.

4.4 SendCloud draagt er zorg voor dat alleen de personen die bevoegd zijn om Persoonsgegevens van de Klant te verwerken toegang krijgen tot deze gegevens en alleen voor zover noodzakelijk om Diensten aan de Klant te leveren en verbeteren.

5. Sub-Verwerking

5.1 SendCloud zal alleen een Sub-verwerker aanwijzen voor enige verwerkingsactiviteiten op grond van deze Voorwaarden indien die Sub- verwerker zich binnen de EER of de Verenigde Staten van Amerika bevindt (op voorwaarde dat een dergelijke Amerikaanse partij voldoet aan het Privacy Shield). In alle andere gevallen zal SendCloud de Klant informeren alvorens een Sub-verwerker te gebruiken en de Klant het recht verlenen om geen verdere Diensten te ontvangen door haar account te verwijderen.

5.2 De Klant verklaart zich akkoord met de Sub-verwerkers zoals online beschikbaar op (zie Sub-verwerkers vanaf 10 mei 2018).

Daarnaast machtigt de Klant in het algemeen het gebruik van andere derden als Sub-verwerkers, zolang dergelijke partijen worden aangesteld in overeenstemming met de regels die in deze bepaling zijn vastgelegd. SendCloud zal de lijst met Sub-verwerkers bijwerken en de Klant hiervan in kennis stellen in het geval dat een nieuwe Sub-verwerker wordt aangesteld.

5.3 Met betrekking tot iedere Sub-verwerker, zal SendCloud ervoor zorgen dat:

5.3.1 Een dergelijke opdracht wordt vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst of middels een andere geschreven rechtshandeling;

5.3.2 De verplichtingen zoals neergelegd in deze Voorwaarden en onder artikel 28 (3) van de AVG-mutatis mutandis worden opgelegd aan de

Sub-verwerker;

5.3.3 Sub-verwerker Persoonsgegevens van de Klant verwerkt in overeenstemming met toepasselijke technische en organisatorische maatregelen krachtens deze Voorwaarden en Artikel 32 van de AVG;

5.4 SendCloud is verantwoordelijk voor de verwerking van de Persoonsgegevens van de Klant door een Sub-verwerker. Dit is niet van toepassing op carrier-gerelateerde aansprakelijkheden, zoals beschreven in de SendCloud Algemene Voorwaarden.

6. Rechten van Betrokkenen

6.1 SendCloud stelt de Klant op verzoek in staat om de verwerking van Persoonsgegevens van de Klant te openbaren, te corrigeren, te verwijderen, te beperken, en om Persoonsgegevens van de Klant te exporteren conform deze Voorwaarden.

6.2 Verzoeken van Betrokkene

6.2.1 In geval een Betrokkene een verzoek doet met betrekking tot Persoonsgegevens van de Klant, zal SendCloud Betrokkene ondersteunen bij het indienen van zijn / haar verzoek bij de

Klant, die op dergelijke verzoeken zal reageren.

6.2.2 SendCloud zal de Klant helpen bij het voldoen aan haar verplichting om te reageren op verzoeken van Betrokkene om de uitoefening van de rechten van Betrokkene mogelijk te maken, zoals vastgelegd in Hoofdstuk III van de AVG.

7. Delen van data

7.1 Persoonsgegevens van de Klant worden uitsluitend door SendCloud en / of aangestelde Sub-verwerkers verwerkt: (i) binnen de EER; of (ii) de Verenigde Staten van Amerika (op voorwaarde dat een dergelijke Amerikaanse partij voldoet aan het Privacy Shield); of (iii) in een door de Europese Commissie erkend land dat Persoonsgegevens een passend beschermingsniveau biedt.

7.2 Wanneer SendCloud door Klant is toegestaan om Persoonsgegevens van de Klant over te dragen aan een ontvanger of land buiten de EER of de Verenigde Staten van Amerika, (op voorwaarde dat een dergelijke Amerikaanse partij voldoet aan het Privacy Shield); en het gegevensbescherming systeem van een dergelijk land is (i) niet erkend door de Europese Commissie als een voldoende beschermingsniveau voor Persoonsgegevens; of (ii) valt niet onder een geschikt kader of certificering die door de relevante autoriteiten of rechtbanken wordt erkend als een voldoende niveau van bescherming van Persoonsgegevens, dan zal SendCloud standaardcontractbepalingen implementeren (krachtens het besluit van de Europese Commissie van 5 februari 2010 betreffende standaardcontractuele bepalingen).

8. Data Lek

8.1 In het geval van een Data Lek dat van invloed is op Persoonsgegevens van de Klant, zal SendCloud de Klant onmiddellijk op de hoogte brengen van de inbreuk. SendCloud neemt onmiddellijk maatregelen om de inbreuk te stoppen en eventuele nadelige gevolgen te beperken.

8.2 SendCloud zal de Klant ondersteunen bij het waarborgen van de naleving van wettelijke verplichtingen om de inbreuk te melden aan een toezichhoudende autoriteit of Betrokkene van de Data Lek op de hoogte brengen overeenkomstig de Artikelen 33 en 34 van de AVG.

9. Impact Assessments

9.1 SendCloud zal de Klant assisteren bij het uitvoeren van impact assessments, inclusief overleg met toezichthoudende autoriteiten of andere bevoegde gegevensbeschermingsautoriteiten, om te voldoen aan de verplichtingen zoals uiteengezet in de Artikelen 35 en 36 van de AVG, of gelijkwaardige bepalingen van enige andere wetgeving inzake gegevensbescherming.

10. Register van Verwerkingsactiviteiten

10.1 SendCloud houdt een register bij van haar verwerkingsactiviteiten met betrekking tot deze Voorwaarden en de Persoonsgegevens van de Klant, in overeenstemming met de vereisten zoals vastgelegd in Artikel 30 van de AVG. 10.2 SendCloud zal dergelijke gegevens op verzoek onverwijld aan Klant ter beschikking stellen.

11. Verwijdering or teruggave van Persoonsgegevens

11.1 Persoonsgegevens van de Klant worden binnen twaalf maanden nadat ze zijn opgenomen in het SendCloud-systeem gepseudonimiseerd.

11.2 De Klant kan te allen tijde SendCloud vragen om haar account te sluiten en / of alle Persoonsgegevens van de Klant schriftelijk te verwijderen. In dat geval zal SendCloud alle Persoonsgegevens van de Klant verwijderen binnen zes (6) maanden na het verzoek. SendCloud kan eerdere verwijdering niet ondersteunen, aangezien deze gegevens mogelijk vereist zijn voor een adequate voorziening van de Diensten.

11.3 De bepalingen van dit artikel 11 zijn onderworpen aan de EU- of EU-wetgeving van de lidstaten met betrekking tot de opslag en bewaring van Persoonsgegevens.

12. Audit

12.1 De Klant, of een derde die handelt onder instructie van de Klant, heeft het recht om op eigen kosten een audit uit te voeren, met betrekking tot de gegevensbeveiliging en privacy procedures van SendCloud, de naleving daarvan, deze Voorwaarden en de relevante wetgeving inzake gegevensbescherming, voor zover betrekking hebbende op de Verwerking

van Persoonsgegevens van de Klant. De Klant kan verlangen dat SendCloud aantoont dat deze procedures worden nageleefd in plaats van of in aanvulling op het uitvoeren van een dergelijke audit.

13. Aansprakelijkheid

13.1 De aansprakelijkheid van SendCloud, onder deze Voorwaarden of bij wet, zal te allen tijde beperkt zijn tot het bedrag dat wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van SendCloud. Indien deze aansprakelijkheidsverzekering niet voorziet in voldoende dekking, dan is de aansprakelijkheid van SendCloud te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de Klant heeft betaald aan SendCloud voor de betreffende Diensten in het betreffende kalenderjaar.

14. Afsluitende voorwaarden

14.1 Deze Voorwaarden en de uitleg daarvan wordt beheerst door Nederlands recht.

14.2. Ieder dispuut met betrekking tot de Voorwaarden zal worden beslecht door de Nederlandse rechter, welke exclusief bevoegd zal zijn om over de kwestie te oordelen tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

14.3 Toekomstige wijzigingen van deze Voorwaarden zullen schriftelijk worden vastgelegd. Zulke wijzigingen zullen worden neergelegd in een update van deze Voorwaarden.

14.4 Mocht een bepaling van de Voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar worden geacht, dan blijven de overige Voorwaarden geldig en van kracht. De ongeldige of niet-afdwingbare bepaling wordt (i) zo nodig gewijzigd om de geldigheid en afdwingbaarheid ervan te waarborgen, met behoud van de bedoelingen van de partijen of, indien dit niet mogelijk is, (ii) geconstrueerd op een manier alsof het ongeldige of niet-afdwingbaar deel daarin nooit was vervat.

DOWNLOAD ALGEMENE VOORWAARDEN